

# Médiation négociée : Processus de règlement des différends économiques, juridiques et techniques

By Groupement national des commissaires de  
justice médiateurs - GNCM

## Programme

1. Présentation pratique d'une obligation de payer et d'une obligation de faire:

- Exposé de A
- Exposé de B
- Comment le médiateur fait la synthèse propose la solution : Les outils et techniques
- Aide à la gestion des objections

2. Présentation du processus rapide pour gérer ce conflit:

- 1 Phase de compréhension de la problématique de A et de B
- 2 Synthèse du différent
- 3 Proposition de solutions juridiques ou techniques

## Pré-requis

Sensibilisation aux techniques de communication adaptées au recouvrement et à l'expertise.

## Processus pédagogique et d'encadrement

1. Évaluation de compétence avant démarrage du contenu
2. Cours en E-learning (plateforme certifiée N-ASS®\*)
3. Formation pratique en atelier ou zoom (validation du travail)
4. Évaluation en fin d'atelier par un quizz
5. Coaching de suivi pendant 3 mois, rappels de principes, bonus et encouragements par e-mail
6. Évaluation à l'issue des 3 mois pour évaluer la progression
7. Évaluation à l'issue des 365 jours

Enseignement basé sur la méthode pédagogique N-ASS® (Neuro Assimilation Pluri-Intelligences) qui reprend les principes de la pédagogie inversée et des dernières études en Neurosciences sur les multi-intelligences.

\*Plateforme certifiée N-ASS® : Plateforme de formation E-learning permettant de suivre les cours à son rythme

avant les ateliers physiques. Complète et illustrée par un enseignement pratique et étudiée pour être compréhensible par les 8 formes d'intelligence recensées, cette plateforme permet de préparer le cerveau de chaque candidat à assimiler durablement les différents contenus.

## Introduction

Beaucoup de différends ont pour origine une cause économique, juridique ou technique.

Découvrez un processus qui permettra aux parties de résoudre rapidement et simplement leur conflit, avec l'aide d'un médiateur.

## Public concerné

Toutes personnes souhaitant aider à trouver des solutions à un différend. Particuliers, professionnels, de toutes catégories socio-professionnelles ayant des connaissances juridiques, économiques ou d'expertise.

## Objectif

- S'approprier un processus structuré, rapide
- Identifier et utiliser les outils adaptés
- Proposer des solutions aux parties dans le respect des règles juridiques ou techniques.

## Moyens pédagogiques

Méthode essentiellement inductive : de la pratique vers la théorie.

Plateforme E-learning Ipnass.

ZOOM pour les Directs + rooms

Vidéos / Modules, PDF

## Modalités et délai d'accès

Notre organisme s'engage à vous répondre dans un délai de 3 jours ouvrés. Nous faisons en sorte de vous proposer la date de début de formation la plus conforme à vos besoins et contraintes. Le délai pour la mise en place d'une formation est en moyenne de 11 jours.

Dans le cadre d'une formation CPF, ce délai est au minimum de 11 jours.

## Détail de la formation

Module Distantiel

Durée : - 6 h de formation en distanciel (2x3h)

- 8 h de travaux pratiques

- 1 h correction distanciel collective (2x30min)

- 15 h au total

**Coût de la formation :**

**750 € NET**

Méthode d'apprentissage Neuro Assimil