

Médiation conventionnelle : Processus de règlement des différends émotionnels

By Groupement national des commissaires de justice médiateurs - GNCM

Programme

1. Présentation d'un cas pratique vécu faisant intervenir deux parties et un médiateur :
 - Identifier la cause réelle et profonde du conflit
 - Comment la trouver, quels outils mobiliser (réviser ces outils)
 - Exposé de A
 - Exposé de B
 - Comment le médiateur fait la synthèse et extrait le nœud du conflit
 - Gestion des objections
 - Poser la solution
2. Présentation du processus en 5 temps qui permet de résoudre ce conflit :
 - 1 Phase de mise en confiance et de respect des règles
 - 2 La découverte de la cause réelle et profonde du différend
 - 3 L'acceptation des réalités réciproques
 - 4 La construction de la solution
 - 5 Sa formalisation et la rédaction du protocole d'accord

Pré-requis

Sensibilisation aux techniques de communication adaptées aux Mards

Processus pédagogique et d'encadrement

1. Évaluation de compétence avant démarrage du contenu
 2. Cours en E-learning (plateforme certifiée N-ASS®*)
 3. Formation pratique en atelier ou zoom (validation du travail)
 4. Évaluation en fin d'atelier par un quizz
 5. Coaching de suivi pendant 3 mois, rappels de principes, bonus et encouragements par e-mail
 6. Évaluation à l'issue des 3 mois pour évaluer la progression
 7. Évaluation à l'issue des 365 jours
- Enseignement basé sur la méthode pédagogique N-ASS® (Neuro Assimilation Pluri-Intelligences) qui reprend les principes de la pédagogie inversée et des dernières études en Neurosciences sur les multi-intelligences.
- *Plateforme certifiée N-ASS® : Plateforme de formation E-learning permettant de suivre les cours à son rythme avant les ateliers physiques. Complète et illustrée par un enseignement pratique et étudiée pour être compréhensible par les 8 formes d'intelligence recensées, cette plateforme permet de préparer le cerveau de chaque candidat à assimiler durablement les différents contenus.

Introduction

Beaucoup de différends ont pour origine une cause émotionnelle qu'il est parfois difficile de connaître ou de comprendre.

Découvrez un processus qui permettra aux parties d'identifier la cause profonde de leur conflit, de trouver la solution pérenne et durable sous le contrôle du médiateur.

Public concerné

Toutes personnes souhaitant aider à trouver des solutions à un différend. Particuliers, professionnels, de toutes catégories socio-professionnelles.

Objectif

- S'appropriier un processus structuré qui est issu de cas pratiques concrets
- Identifier et utiliser les outils adaptés
- Encadrer les parties dans la recherche de leur solution
- Être médiateur : Maitriser le process et les documents

Moyens pédagogiques

Méthode essentiellement inductive : de la pratique vers la théorie.

Plateforme E-learning Ipnass.

ZOOM pour les Directs + rooms

Vidéos / Modules, PDF

Modalités et délai d'accès

Notre organisme s'engage à vous répondre dans un délai de 3 jours ouvrés. Nous faisons en sorte de vous proposer la date de début de formation la plus conforme à vos besoins et contraintes. Le délai pour la mise en place d'une formation est en moyenne de 11 jours.

Dans le cadre d'une formation CPF, ce délai est au minimum de 11 jours.

Détail de la formation

Module Distanciel

Durée : - 12 h de formation en distanciel (4x3h)

- 12 h de cas pratiques (4x3h)

- 2 h correction distanciel collective (4x30min)

- 26 h au total

Coût de la formation :

1 300 € NET

Méthode d'apprentissage Neuro Assimil