

# Techniques de Communication pour recouvrer vos impayés - Niveau 1

By Christine Vales - Commissaire de Justice

## Programme

- Rappel du cadre juridique du recouvrement
  - Présentation de "la Boîte à outils" du parfait communicant .
  - Analyse de chaque outil et entraînements d'utilisation
  - Découverte "de soi et des autres"
  - Analyse des Besoins
  - Création d'un processus de recouvrement amiable
  - Stratégie de développement et entraînement
- 
- Adaptation de cette technique de communication adaptées au recouvrement de créance par les neurosciences.
- 
- Ecriture d'un scénario oral
  - Ecriture d'un scénario écrit.
  - Rédaction des scripts personnalisés
  - Entraînement sur des exercices types et adaptés à la situation des participants

## Rappel juridique :

- Présentation des tribunaux judiciaires et de commerce, et des acteurs du recouvrement judiciaire.

## Pré-requis

Aucun pré requis - Vouloir améliorer sa communication

## Processus pédagogique et d'encadrement

1. Évaluation de compétence avant démarrage du contenu
2. Cours en E-learning (plateforme certifiée N-ASS®\*)
3. Formation pratique en atelier ou zoom (validation du travail)
4. Évaluation en fin d'atelier par un quizz
5. Coaching de suivi pendant 3 mois, rappels de principes, bonus et encouragements par e-mail
6. Évaluation à l'issue des 3 mois pour évaluer la progression
7. Évaluation à l'issue des 365 jours

Enseignement basé sur la méthode pédagogique N-ASS® (Neuro Assimilation Pluri-Intelligences) qui reprend les principes de la pédagogie inversée et des dernières études en Neurosciences sur les multi-intelligences.

\*Plateforme certifiée N-ASS® : Plateforme de formation E-learning permettant de suivre les cours à son rythme avant les ateliers physiques. Complète et illustrée par un enseignement pratique et étudiée pour être compréhensible par les 8 formes d'intelligence recensées, cette plateforme permet de préparer le cerveau de chaque candidat à assimiler durablement les différents contenus.

## Introduction

Recouvrer une créance nécessite de la créativité dans les techniques utilisées .La "boîte à outils" des techniques de communication sera indispensable pour optimiser les montants encaissés dans l'entreprise, en parfaite autonomie .

## Public concerné

Chef d'entreprises. Collaborateurs des services recouvrement ou contentieux des entreprises. Responsables de services de recouvrement amiable Service comptable.

## Objectif

S'entraîner à utiliser les bases de la communication afin de varier et optimiser son recouvrement

## Moyens pédagogiques

Plateforme E-learning Ipnass.  
ZOOM pour les Directs + rooms  
Vidéos / Modules, PDF  
Cours présentiels

## Modalités et délai d'accès

Notre organisme s'engage à vous répondre dans un délai de 3 jours ouvrés. Nous faisons en sorte de vous proposer la date de début de formation la plus conforme à vos besoins et contraintes. Le délai pour la mise en place d'une formation est en moyenne de 11 jours.

Dans le cadre d'une formation CPF, ce délai est au minimum de 11 jours.

## Détail de la formation

Module Distanciel

Durée : 6 h de formation(2X3h)

- 2 h de travaux pratiques en groupe
- Correction sur plateforme

Coût de la formation :

720 € NET

Méthode d'apprentissage Neuro Assimil