

# Techniques de Communication pour recouvrer vos impayés - Niveau 2

By Christine Vales - Commissaire de Justice

## Programme

- Rappel des techniques de communication et de la boîte à outils
- Présentation de nouveaux outils de créativité
- Story telling
- Peintures et dessins
- Les narrations et autres contes
- Renforcement de la découverte de soi et des autres
- Le test des couleurs et autres test de personnalité
- Créativité pour gérer les objections .
- Les émotions : comment les maîtriser ?
- Un recouvrement difficile : comment mobiliser nos compétences : plusieurs scénarios et mise en situation
- les neurosciences.: Pour aller plus loin dans le recouvrement
- Présentation de techniques de PNL associées au recouvrement.
- Présentation de techniques de communication non violente associées au recouvrement .
- Créer votre scénario personnel

## Pré-requis

Avoir suivi la formation Technique de communication pour recouvrer vos impayés niveau 1

## Processus pédagogique et d'encadrement

1. Évaluation de compétence avant démarrage du contenu
2. Cours en E-learning (plateforme certifiée N-ASS®\*)
3. Formation pratique en atelier ou zoom (validation du travail)
4. Évaluation en fin d'atelier par un quizz
5. Coaching de suivi pendant 3 mois, rappels de principes, bonus et encouragements par e-mail
6. Évaluation à l'issue des 3 mois pour évaluer la progression
7. Évaluation à l'issue des 365 jours

Enseignement basé sur la méthode pédagogique N-ASS® (Neuro Assimilation Pluri-Intelligences) qui reprend les principes de la pédagogie inversée et des dernières études en Neurosciences sur les multi-intelligences.

\*Plateforme certifiée N-ASS® : Plateforme de formation E-learning permettant de suivre les cours à son rythme avant les ateliers physiques. Complète et illustrée par un enseignement pratique et étudiée pour être compréhensible par les 8 formes d'intelligence recensées, cette plateforme permet de préparer le cerveau de chaque candidat à assimiler durablement les différents contenus.

## Introduction

Vous avez constitué votre "boîte à outils" de techniques de communication pour le recouvrement. Vous souhaitez diversifier et aller plus loin. Découvrez les Techniques de créativité !

## Public concerné

Collaborateurs des services recouvrement ou contentieux des entreprises. Responsables de services de recouvrement amiable. Services comptables ayant une expérience du recouvrement .

## Objectif

Créer de nouveaux outils pour diversifier ses techniques et éviter la répétition. Changer ! Maître mot du recouvrement

## Moyens pédagogiques

Plateforme E-learning Ipnass.  
ZOOM pour les Directs + rooms  
Vidéos / Modules, PDF  
Cours présentiels

## Modalités et délai d'accès

Notre organisme s'engage à vous répondre dans un délai de 3 jours ouvrés. Nous faisons en sorte de vous proposer la date de début de formation la plus conforme à vos besoins et contraintes. Le délai pour la mise en place d'une formation est en moyenne de 11 jours.  
Dans le cadre d'une formation CPF, ce délai est au minimum de 11 jours.

## Détail de la formation

Module Distanciel  
Durée : 6 h de formation en distanciel (2x3 h)  
- 2 h de travaux pratiques en groupe  
- Correction en distanciel

Coût de la formation : 720 € NET

Méthode d'apprentissage Neuro Assimil